

Möchten Sie für ein Unternehmen arbeiten, das die Welt sauberer macht? Mit Reinigungsmaschinen, die intelligent und doch unkompliziert, innovativ und zugleich extrem zuverlässig sind? Und mit Menschen, für die genau dasselbe gilt? Dann lernen Sie uns kennen. Wir sind ein dynamisches, inhabergeführtes Familienunternehmen, das im Herzen von Stuttgart produziert, international expandiert, ambitioniert nach vorne blickt und genau deshalb Verstärkung braucht!

# TECHNISCHER SACHBEARBEITER KUNDENDIENST (M/W/D)

# FÜR UNSERE KUNDENDIENSTABTEILUNG AM STANDORT STUTTGART

#### **Ihre Herausforderung:**

- » Sie erstellen Angebote und Kostenvoranschläge.
- » Sie sind zuständig für die komplette Auftragsabwicklung (digital und papierlos).
- » Sie sind verantwortlich für die Online -Einsatzplanung und Verwaltung der Servicetechniker.
- » Der technische Telefonsupport für unsere Kunden gehört zu Ihren täalichen Arbeiten.
- » Sie kümmern sich um die Abwicklung von Reklamationen und Rücksendungen.
- » Sie pflegen die Stammdaten unserer Kunden im EDV-System.
- » Sie unterstützen bei technischen Schulungen an unseren Produkten.

## Was Sie auszeichnet:

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischer Zusatzqualifikation oder über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung verbunden mit einem ausgeprägten technischen Verständnis.
- » Sie bringen Erfahrung im Bereich Auftragserfassung und -bearbeitung mit.
- » Sie verfügen über umfassende Kenntnisse im Umgang mit MS Office und einem ERP-System (wie z.B. SAP, Infor).
- » Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine sichere Ausdrucksweise setzen wir voraus.
- » Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- » Sie pflegen einen freundlichen und offenen Umgang mit anderen Menschen.
- » Sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten ist für Sie selbstverständlich.
- » Leistungsbereitschaft sowie Eigeninitiative runden Ihr Profil ab.

#### Was Sie bei uns erwarten können:

- » Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- » Einen sicheren Arbeitsplatz in einem mittelständischen Familienunternehmen mit offener Informationspolitik und flachen Hierarchien
- » Eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- » Verschiedene Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge und Firmenrad

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann wecken Sie unseres – mit Ihrer aussagekräftigen Bewerbung!

- » per Post an unsere Personalabteilung, Frau Silke Hoidn
- » per E-Mail (Anhänge ausschließlich als PDF) an: bewerbung@columbus-clean.com

# columbus

G. Staehle GmbH u. Co. KG Mercedesstraße 15 70372 Stuttgart T +49 (0)711/9544-829